

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2014

Conformemente a quanto previsto dall'art. 8, comma 5 *bis*, del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modificazioni, la Compagnia pubblica il proprio rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito viene riportato un riepilogo sintetico con relativa rappresentazione grafica, dei reclami ricevuti nel corso dell'esercizio 2014, aggregati per categorie omogenee. Si fa presente che nel corso dell'anno 2014 la Compagnia non ha ricevuto reclami.

Oggetto del reclamo	anno 2014	PTC	Esito
Area commerciale			
Area liquidativa			
Aspetti contrattuali			
Area informatica			
Area amministrativa			
Altro			
Totale			

Il numero complessivo dei reclami posto in relazione al numero dei contratti in essere, consente di rilevare che l'incidenza percentuale dei reclami relativamente all'anno 2014 è pari allo 0%.