



RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2016

Conformemente a quanto previsto dall'art. 8, comma 5 bis, del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modificazioni, la Compagnia pubblica il proprio rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito viene riportato un riepilogo sintetico con relativa rappresentazione grafica, dei reclami ricevuti nel corso dell'esercizio 2016, aggregati per categorie omogenee. Si fa presente che nel corso dell'anno 2016 la Compagnia non ha ricevuto reclami.

Oggetto del reclamo	Anno 2016	PTC	Accolti	Respinti
Area commerciale				
Area liquidativa				
Aspetti contrattuali				
Area informatica				
Area amministrativa				
Altro				
Totale				

Il numero complessivo dei reclami posto in relazione al numero dei contratti in essere, consente di rilevare che l'incidenza percentuale dei reclami relativamente all'anno 2016 è pari allo 0%.